

Merkblatt 61

Hotels im Internet buchen

(Am Beispiel des Buchungsportals www.hrs.de)

Vorteile:

- Grosse Auswahl an freien Hotels
- Differenzierte Angaben über das Hotel und die Zimmereinrichtungen
- Detaillierte Bewertungslisten von Hotelbenutzern
- Verbindliche Preisangaben (Endpreis)
- Bestätigung der definitiven Buchung per Mail (kurze Zeit später)
- Keine Kosten für die Buchung
- Kostenlose Stornierung der Buchung bis um 18 h des Anreisetages bei einer Standard-Reservierung
- Bezahlung der Hotelrechnung im Hotel (bar oder mit Kreditkarte)

Bewertungsliste (Am Beispiel des Hotels Admiral in München)

Gesamtbewertung (453 Bewertungen)

Gut 8,8 / 10 Punkten

Bewertung im Detail

Freundlichkeit des Empfangs	8,8 / 10
Servicebereitschaft des Personals	8,8 / 10
Atmosphäre im Hotel	8,4 / 10
Zimmergrösse	7,8 / 10
Zimmerausstattung	7,9 / 10
Hotelausstattung	7,8 / 10
Sauberkeit	8,7 / 10
Sanitäre Einrichtungen	7,7 / 10
Wellness-Bereich	xxx
Frühstücksleistung	8,9 / 10
Restaurantsleistung	xxx
Preis-Leistungsverhältnis	8,0 / 10
Paketleistung, wenn gebucht	xxx

Hotels suchen und vergleichen

- anklicken www.hrs.de



- Ort einfügen
- Evtl. Land oder Region wählen
- Umkreis vom Zentrum auswählen

Hotelsuche

Ihr Ziel i
 Umkreis vom Ziel einbeziehen

Anreise **Abreise**

Einzelzimmer **Doppelzimmer** **Erwachsene** **Kinder**

Bestimmte(s) Hotel/-kette? **Hotels anzeigen ab Sterne**

🌐 **Suche per Weltkarte**

Hotel suchen

- Anreise und Abreise angeben (Kalender benutzen)
- Anzahl Doppel- oder Einzelzimmer angeben
- Hotels angeben ab Anzahl Sterne
- Evtl. Hotelname oder Hotelkette eintragen

- jetzt "Hotel suchen" anklicken **Hotel suchen**


Nr.	Hotelname Ort/Region	HRS Sterne	HRS Preis pro Zimmer / Nacht	Verpflegung pro Pers.	Entfernung	Ausstattung
1.	Arte Konferenzzentrum Olten » Preis-Details	★★★★ 7,3 / 10	DZ 123,59 EUR <small>EXKLUSIV PREIS</small>	inkl. Früh- stück	0,7 0,5 70 7,0	
2.	Landgasthof Kreuz Kappel - bei Olten » Preis-Details	★★★ 7,1 / 10	DZ 91,55 EUR	inkl. Früh- stück	5,2 6,0 50 4,7	
3.	Bad Eptingen Eptingen » Preis-Details	★★★ 7,7 / 10	DZ 133,80 EUR <small>EXKLUSIV PREIS</small>	inkl. Früh- stück	7,4 30 30 0,2	
4.	Storchen Best Western Aarau - Schönenwerd » Preis-Details	★★★ 7,5 / 10	DZ 139,43 EUR	inkl. Früh- stück	7,8 0,2 55	

- Gewünschtes Hotel anklicken

z.B. "Preis-Details" nachsehen

Aktuell ausgewählte Zimmerangebote					Preise zusätzlich anzeigen in CHF
Nr.	Zimmer- typ	Zimmerart (bitte auswählen)	Preis (pro Zimmer / Nacht)	Verpflegung (pro Person / Nacht)	Zimmer-Gesamtpreis (eine Nacht)
1.	DZ	Standardzimmer. HRS Bestpreis Buchungsbedingungen	130,00 CHF	inkl. Frühstück	130,00 CHF

Weitere Angaben: Infos, Fotos, Ausstattung, Lage, Bewertung



HRS Hotelbewertung für dieses Hotel


Durchschnittliche Kundenbewertung

7,1/10 (39 Hotelbewertungen)

[» Zu den Kundenbewertungen](#)

- Evtl. weitere Hotels anklicken und vergleichen

Hotel buchen

- Beim gewünschten Hotel "Info und Buchung" [» Info und Buchung](#) anklicken
oder bei einer Untergruppe auf [Zur Buchung](#)  klicken
- Namen der Gäste eintragen

Anreisende Gäste

1. Doppelzimmer (DZ) (* Diese Angaben sind Pflichtangaben)

1. Gast: *

	Vorname	Name

2. Gast:

	Vorname	Name

- Will ich nachher eine Bewertung abgeben?
- E-Mail Adresse (Für die Bewertungsunterlagen)

Hotel bewerten?: Nach meinem Aufenthalt möchte ich das Hotel bewerten.

E-Mail Adresse:

- Evtl. Wünsche an das Hotel ankreuzen und/oder schreiben

Wünsche an das Hotel?

Ihre Wünsche werden unverbindlich an das Hotel weitergeleitet. Für spezielle Leistungen können im Hotel Zusatzkosten entstehen.

Nichtraucherzimmer Parkplatz King-Size-Bett (ca. 1,80 x 2,00m)
 Raucherzimmer Frühreise Doppelbett
 Ruhiges Zimmer Spätanreise Getrennte Betten

Sonstige Wünsche (für Hotels im Ausland bitte in Englisch eingeben):

- Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse angeben (E-Mail Adresse muss gültig sein, wegen der Bestätigung!)

Weitere Angaben zur Buchung

Daten des Bestellers (* Diese Angaben sind Pflichtangaben)

Persönliche Daten: *

Vorname Name

E-Mail Adresse: *

Kontakt-Telefon-Nr.: *

Vorwahl Land Telefonnummer mit Vorwahl **i**

Ihre Telefonnummer benötigen wir für eventuelle Rückfragen. Diese wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

- Buchungsart wählen:

Buchungsart wählen

Anreise bis 18:00 Uhr (Ortszeit) erforderlich.
Standard Buchung - keine Angabe einer Kreditkarte erforderlich. **i**

Anreise auch nach 18:00 Uhr (Ortszeit) möglich.
Garantierte Buchung - Angabe einer Kreditkarte als Garantie erforderlich. **i**

Standard-Buchung

oder

Garantierte Buchung (Angabe der Kreditkarte erforderlich)

- Allgemeine Geschäftsbedingungen akzeptieren.
(Wenn unbekannt, nachlesen und/oder ausdrucken.)

★ Mit der Buchung akzeptiere ich die  **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** von HRS.

- "Weiter zum nächsten Schritt"


Weiter zum nächsten Schritt

- Alle Daten überprüfen

1 Dateneingabe ✓ | **2** Überprüfung | **3** Bestätigung

Überprüfen Sie hier noch einmal Ihre Eingaben.

- Jetzt buchen

Ok - Jetzt buchen 

- Innert kürzester Zeit erhält man die Bestätigung.
- Das Bestätigungsmail ausdrucken und auf die Reise mitnehmen.
- Änderungen oder eine Stornierung sind mit der gemailten Vorgangsnummer und dem Zugriffscode möglich.

Ändern & Stornieren

Bitte geben Sie zur Identifizierung Ihrer Buchung folgende Daten ein.

Vorgangsnummer: ★



Zugriffscode: ★



Bitte beachten Sie: Bei einer Änderung des Reisezeitraums und/oder der Zimmeranzahl können sich Zimmerpreise und Stornierungsfristen ändern!

Viel Vergnügen beim nächsten - per Internet gebuchten - Hotelaufenthalt



(Zur Zeit bei www.hrs.de noch nicht buchbar!)

wünschen der Referent, Kurt Eggenschwiler, und www.computeria-olten.ch